

With one

Design information

- 情報デザインの総合力で事業をサポート -

今月号のトピックス

- 新年度の始めりに思う
- 低予算ですぐできるホームページ活用術②
- ウイズワンセミナー・研修会のご案内
- 私のオススメ-KOBE・・・お祭り編



新年度の始めりに思う

今月は、企業内研修を企画・実施させていただき私自身の新入社員時代を振り返りました。営業部に配属された私の日課は電話を取る。「呼び出し3回以内を取る」のがお客様をお待たせしない鉄則で、毎日その繰り返しでした。お陰さまで、今でも電話の呼び出し音には即反応をしてしまいます。「三つ子の魂、百まで」の諺どおりで、私にとってありがたい財産となりました。今は、社員を迎える年齢や立場になりましたが、新鮮な気持ちは失わずにやっていこうと思います。

低予算ですぐできるホームページ活用術 ②信頼性 UP

さて、皆様の記憶にも新しいと思いますが、大手菓子メーカーの期限切れ材料使用事件では数々の問題が明るみになりました。実はそれが以前からの会社の体質であったことが分かり、顧客の信頼を失うのはあつという間でした。私も、小さな頃から慣れ親しんできた企業に裏切られた気がして、大きな衝撃でした。

それを企業のホームページ（以下 HP とする）のケースで考えました。「立ち上げたけど更新できずにほったらかし」「商品やサービスの内容、価格が変わったのに変更できてない」「リンク切れが多い」「組織変更で問い合わせ電話番号が変わっているのに変更していない」等々。社内で更新する人がいない、対応する時間がないなどの事情があったとしても、これでは不親切でいい加減な仕事をしますと宣言するのも同然で、お客さまの信頼を失ってしまいます。

情報は、食品と同じように、生もので賞味期限があります。相手が必要としている情報を、早く、正確に、分かり易く、また見やすいように、都度の更新と整理整頓が重要です。

HP は、あればいい時代ではなく、情報戦略上どんな目的のために、誰に対して発信するのかをしっかりと考え、限られたお金と時間の中でメンテナンス計画も明確にして、効率よく運営していくことが必要になってきています。

信頼を上げるための近道はありませんが、一旦信頼を失うと、多大な代償を被り、回復するためには相当の労力が必要となることも少なくありません。「ビジネスは相手があって初めて成立する」のは言うまでもありません。相手の信頼を失わないように、心して取り組みましょう。

次回は、「第一印象は〇秒で決まる」についてご紹介します。

ウイズワンセミナー・研修会

ウイズワンでは、社内向にご希望のテーマで研修会の企画・実施のサポートをおこなっています。
4月に実施した研修会のご紹介です。 セミナー・研修会専用サイト <http://withone.net>

1. 靴下製造業の社内向け…受講者 20名 実施 2時間

テーマ：「集中力 UP で仕事の成果をあげる」

対 象：役職、管理職、リーダー向け

コミュニケーション不足の解消、チームワークの活性
につながるスキルを取得できるプログラムです。

レクチャーと、適度に体を動かし脳を活性化する方法
も学び、職場だけでなくご家庭、スポーツの場面でも
効果的です。



2. 医療機関人材派遣会社向け…受講者 70名 実施 2時間

テーマ：「接遇マナーを、態度、言葉、身だしなみ（メイクアップ法）の3要素から学ぶ」

対 象：社内一般

講師にメイクアップアーティストを迎え実践的に効果を引き出すため、2人一組のワーク形式
で行ないます。メイクアップ法では、皆、鏡を片手に熱心に受講していただきました。

私のオススメK O B E・・・お祭り編 ～神戸のワンポイント情報をご紹介～

5月4日（宵宮）5日（本宮）



5月の神戸はお祭りの季節ですが、今回はだんじりを紹介します。私の住む住吉でも、この季節にはコンチキチの鐘の音、お囃子の練習の音が聞こえ、初夏の風物詩になっています。地区ごとの山車を豪華に飾りつけ勇壮に引きまわし、フィナーレでは住吉神社に宮入りします。道路はこの山車の引きまわした轍でアスファルトがえぐれる位の凄まじさです。

住吉神社は、JR 神戸線 住吉駅南口すぐ。

今回は、トレッキングに最適なコース【布引の滝】予定。

==編集後記==

4月から事業系ごみの出し方ルール、有料の指定袋制度や分別も4区分に徹底などが新しくなりました。ウイズワンでもダンボールを捨てたときに注意されました。資源ごみでしたゴメンナサイ。買うのも捨てるのもお金が掛かる時代。これまでのような衝動買いはやめて、無駄なものを買わないようにしなければと思います。

株式会社ウイズワン （ホームページ制作事業、セミナー&研修会の企画・運営サポート事業）

発行年月日 2007年4月20日 ニュースレター編集部 発行人 迫前美鈴

〒650-0044 神戸市中央区東川崎町1丁目8番4号

神戸市産業振興センター5階(5-5) TEL&FAX 078-360-6115 <http://blog.withone-jp.net>

※ 07年3月20日より発行しています。ご意見、ご感想 その他の連絡はこちらへお願いします。

info@withone-jp.net

[ウイズワンビジネスセミナー]

まだ間に合います。一足早く、中身をご紹介します。

日時：4月25日（水）18:30～20:30 会場：神戸市産業振興センター 費用：3000円

<http://withone.net>

社員のやる気を引き出す体感セミナー＜基本編＞

～ 未だ見ぬ自分の能力に、この日、出会えるチャンスです！～

『やる気を引き出すコツを全身で体感！』

＜内容＞

【身体の活性化】 … 心身ともにスッキリしてみましょう！

☆脳とカラダのつながりのイメージ化！

・脳と体を切り離して生活してると…

☆正しい姿勢の体感！

能力アップする姿勢を身につけよう！

など

【やる気を引き出す】 … 全身で体感してみましょう！

☆うまく、コミュニケーションできていますか？

・最後まで、しっかり話を聞くとは…

（営業、電話、会議など）

☆しっかり、チーム、組織が、まとまっていますか？

・全員が一つになる感覚とは…

（会議、会話など）

☆正しい指導とは？

・具体的にポイントを教えてあげると…

（部下への指導など）

☆頑張ってもうまいかないとは？

・目的、目標に、正しくピントが合うと、体が勝手に…（営業、企画、開発など）

など

＜対象者及び期待される効果＞

☆人材育成を業務とされる会社の経営者、幹部及び、人事担当者。

→ 明るく、積極的に仕事に集中できる！

細かいところまで目が行き届くようになる

頭の切り替えがスムーズになる

☆ヒット商品開発を使命とされる企画・開発担当者。

→ ヒラメキが鋭くなりアイデアが湧きやすくなる！

☆社内をまとめるチームリーダーの方。

→ 社内のコミュニケーション、会議進行がスムーズになる！

☆お客様と接する機会の多い接客担当、営業担当者。

→ お客様の話に集中することができる！

など



＜プロフィール＞

塾長 森 健次朗

元ミズノ（株）にて、オリンピックウエア（水泳、陸上）等の開発に従事。

現在、主に、経営者、ビジネスマン、親御様を対象に、

会社経営、人生経営、家庭経営の共育指導を実施中！

2000年のシドニーオリンピックにおいて、当時『サメ肌水着』として、
テレビ、新聞など多くのマスコミの注目を浴びた競泳水着などの開発担当であり、
世界の一流選手たちがスポーツに対する取り組む場面を、数多く目にする機会に恵まれました。
そこで、自身の日本的なスポーツ指導の経験と、世界の一流選手の取り組み方を比較し
”勝利＝成功”までのプロセスにおいて、選手の能力の引き出し方に明らかな違いを感じ、
現在、その体験から、日々、当塾での『子供の共育』や、企業研修及び、講演を通じて
『リーダーの体質改善』にも力を入れております！

元氣塾 ＜ビジネス、教育、スポーツ等の能力開発事業＞

〒661-003 尼崎市南武庫之荘2丁目30-1-101

TEL & Fax: 06-6432-1310

E-Mail: info@genkijyuku.biz

元氣塾企業研修&セミナー : <http://www.gogomoriken.biz/>

元氣塾集中力教室 : <http://www.genkijyuku.biz/>